

<https://larcenciel.be/spip.php?article1476>



Communiquer avec une personne âgée très désorientée : la méthode de Naomi Feil



ES DU FUTUR - Vie en société, Nouveaux Enjeux -
Date de mise en ligne : mardi 13 juin 2023

Copyright © LARCENCIEL - site de Michel Simonis - Tous droits réservés

"Je dois rentrer pour nourrir mes enfants !" Je lui dis alors : "Madame Kessler, vous ne pouvez pas rentrer chez vous. Vos enfants ne sont pas là. Vous êtes maintenant à la maison de retraite de Montefiore." Elle répond : "Je le sais, ne soyez pas idiot. C'est pour ça que je dois partir tout de suite. Je dois rentrer chez moi pour faire manger mes enfants."

Aucune forme de référence à la réalité ne parvient à convaincre Madame Kessler. Elle se sent inutile dans une maison de retraite. Elle a besoin de retrouver son rôle de maman de trois enfants et sa maison pour se sentir utile. Elle s'écarte de moi en me pointant du doigt et marmonne : "Qu'est-ce qu'elle en sait et pour qui elle se prend, celle-là !"

Réorienter les vieillards désorientés vers la réalité, entrer dans leur jeu, parler d'autre chose... Quelle est la bonne attitude ?